

**Общественный Совет при государственном учреждении здравоохранения
«Городская больница № 3 г. Тулы»**

Протокол
«5» августа 2025 г.

№ 3

Председатель Совета: Климкина Нина Васильевна - пенсионерка

Секретарь Совета: Влахова Ольга Евгеньевна – специалист по охране труда ГУЗ
«ГБ № 3 г. Тулы»

Члены Совета:

1. Никитина Наталья Александровна – заместитель главного врача по ГО и МР
ГУЗ ГБ №3 г. Тулы;
2. Шумейко Наталья Анатольевна -юрисконсульт ГУЗ ГБ №3 г. Тулы;
3. Лазарева Ранса Михайловна – председатель общества матерей с детьми
инвалидами «Свет ты мой»;
4. Калинина Светлана Вячеславовна - Директор по подбору персонала ПАО «КМЗ»
г. Тулы;
5. Дмитрий Афанасьев – иерей храма Державной иконы Божьей Матери г. Тулы;
6. Чистякова Ольга Александровна – музыкальный руководитель ДК «Косогорец»
пос. Косая гора;
7. Кузьмин Андрей Юрьевич –начальник сектора по работе с территорией Косая
гора главного управления Администрации г. Тулы по Привокзальному
территориальному округу.
8. Зайцева Галина Васильевна – заведующая гнойного хирургического отделения ГУЗ
ГБ № 3 г.Тулы.
9. Иванчикова Олеся Александровна – заведующая АПО ГУЗ ГБ № 3 г.Тулы

Приглашенные:

Леонтьева Е.Б. – заместитель главного врача по КЭР
Шумейко Н.А. – юрисконсульт

Повестка:

1. О содействии в решении вопросов социальной поддержки и юридической защиты
работников учреждения здравоохранения.
2. Рассмотрение обращений граждан.

Заседание открывает и ведет председатель Совета Климкина Н.В.

По первому вопросу повестки выступила Шумейко Н.А. –юрисконсульт ГУЗ
«Городская больница № 3 г. Тулы».

Она ознакомила членов Совета со статьёй 63. «Социальная поддержка и правовая
защита медицинских и фармацевтических работников» (в ред. Федерального закона от
22.08.2004 N 122-ФЗ).

Понятие «пациентского экстремизма», к большому сожалению, прочно укоренилось в
сфере медицинского обслуживания. Есть категория пациентов, которая часто предъявляет
медработникам необоснованные претензии, доводя их до крупных информационных

скандалов. Именно поэтому каждый работник здравоохранения должен знать о том, каким образом он может себя защитить от несправедливых обвинений и необоснованной агрессии со стороны пациентов.

Кроме обязанностей, о которых так любят говорить «пациенты-экстремисты», у врачей и среднего медперсонала есть и права, регулируемые российским законодательством. Большинство людей, предъявляющих врачам обвинения, об этом даже и не подозревают. Чаще всего и сами врачи, оказываясь в тяжёлых моральных ситуациях, не знают, как себя вести в данном случае и что нужно предпринимать для своей защиты. Подробная информация об основных правах медработников содержится в статье 72 Федерального закона № 323 - ФЗ, повествующего об охране здоровья наших граждан. Например, работники сферы здравоохранения имеют право на ряд гарантий:

-достойные условия труда;

-возможность повышения профессиональной квалификации и профпереподготовки за счёт организации, где они трудятся;

-право на то, чтобы застраховать риск ответственности и т. д..

В российском законодательстве имеются варианты, согласно которым можно и нужно защищать права медработников. Как правило, различают: дисциплинарную, досудебную, административную, судебную форму.

Если права врача или среднего медицинского работника явно нарушены должностными лицами (к примеру, когда речь идёт о том, что человека привлекли к ответственности несправедливо и без надлежащих обоснований), в юридической практике прибегают к административному разбирательству. Медработник имеет полное право заявить о своей претензии, изложив её в письменной форме и отправив в вышестоящую инстанцию. Срок рассмотрения заявления должен составлять один месяц.

В случае, когда решение так и не было принято либо разбирательство разрешилось не в пользу сотрудника ЛПУ, он имеет право обратиться в судебные органы.

Суд рассматривает следующие дела:

-о возмещении ущерба, который был нанесён здоровью сотрудника его работодателем;

-о возмещении любых моральных компенсаций.

Итак, защитить честь, достоинство и здоровье работники сферы здравоохранения могут, обратившись в суд, о чём прямо упоминается в Гражданском кодексе (ст. 152). Медицинский работник — такой же гражданин своей страны, как и представители других профессий, поэтому он имеет абсолютно равные права с другими людьми и возможность организации их профессиональной защиты.

Главное отличие многих врачей от «особо опасных» пациентов состоит в том, что они часто предпочитают погружаться в свою работу, не вникая в юридические аспекты, связанные с возможными разбирательствами. В то же время люди скандальные, ищущие повода придираться к медработникам, о своих «правах» заявляют на каждом шагу, воспринимая доктора как некий обслуживающий персонал, который должен выполнять каждую прихоть пациента по первому зову. Бывает, что и работодатели ведут себя не

лучше, предпочитая закрывать глаза на происходящее, а вышестоящие инстанции игнорируют жалобы от медработников, потому что просто не хотят ими заниматься.

Врачам, постоянно работающим в любом ЛПУ, независимо от того, частное оно или государственное, необходимы знания об основах медицинского права.

По второму вопросу выступила Влахова О.Е., секретарь Совета. За 3 квартал 2023 года обращений и жалоб от граждан не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О содействии в решении вопросов социальной поддержки и юридической защиты работников учреждения здравоохранения.»
2. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Председатель

Общественного Совета

Н.В. Климкина

Протокол вела секретарь

О.Е.Влахова

